

Integritetspolicy

READ International värnar om din personliga integritet, det ingår i våra grundläggande värderingar om ansvar och ärlighet. Vi arbetar därför löpande med att dina personuppgifter hos READ är korrekt och säkert hanterade. Vi utgår i vårt dagliga arbete med personuppgifter alltid ifrån gällande rätt och följer både den rättsliga och tekniska utvecklingen på området.

Sättet vi får använda de personuppgifter vi får är noga kontrollerat av lagar och bestämmelser. Det innebär att när du lämnar ditt namn, personnummer, adress eller liknande för att få nyhetsbrev, logga in, göra dina inköp hos oss m.m., så förbinder vi oss att hantera dessa uppgifter med integritet och sekretess i enlighet med avtalet med dig och de regler som finns avseende personuppgifter.

För att du som kund alltid ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss har READ ett utarbetat arbetssätt för hur vi handskas med personuppgifter. I det enskilda fallet får du information om vilka uppgifter som du lämnar (om det inte är uppenbart ändå) och syftet som READ kan komma att använda dem för.

Nedan kan du som kund eller besökare ta del av information om hur READ hanterar dina personuppgifter. Policyn beskriver även dina rättigheter gentemot READ och hur du kan utöva dina rättigheter.

Därför behöver vi dina personuppgifter

Vi vet att du som kund förväntar dig viss nivå av service, smidighet, kunskap och kundkänedom i din relation till oss – och vi är glada att tillhandahålla det. För att vi på READ ska kunna ge dig ett så relevant och korrekt bemötande som möjligt, samt kontinuerligt utveckla relationen till dig och de erbjudanden vi kan ge dig, är dina kunddata oerhört viktiga. Detta är bakgrunden till varför personuppgifter alls behandlas av READ. Kundens integritet och förtroende är därmed centralt för READs verksamhet.

I vårt digitaliserade samhälle idag finns flera anledningar till varför personuppgifter lämnas och behandlas, exempelvis för att kreditköp ska kunna genomföras, säkra returer ske, identiteter bekräftas, bedrägerier undvikas, korrekt kundservice tillhandahållas, eller i samband med registrering för nyhetsbrev.

Vi sparar och använder dina lämnade uppgifter för att kunna lova det vi åtagit oss i kontakt och avtal med dig, för att kunna leverera de produkter och tjänster som vi erbjuder. Även kundservice, fakturering, administration, kvalitetsarbete, analys, affärsutveckling, kundupplevelse, information och marknadsföring kräver viss behandling av dina personuppgifter. Dessutom krävs enligt lag viss rapportering till våra svenska myndigheter. Vi använder vidare dina personuppgifter för att undvika problem t.ex. genom kreditupplysning och identifiering av person.

Vi ansvarar för dina personuppgifter

Det är READ International, Halmstad som är ansvarig för dina personuppgifter ("personuppgiftsansvarig"), och kontaktinformation till oss finner du nederst i policyn.

Andra som får del av dina uppgifter

READ har till sin hjälp i verksamheten även andra bolag. READ kommer att när det behövs dela eller överföra dina personuppgifter till våra samarbetspartners som hjälper oss med vår verksamhet,

exempelvis får READ och postförmedlare dina adressuppgifter vid ett e-handelsköp. Detta sker alltid under strikt säkra former i enlighet med gällande lagar och regler.

Vi är måna om att skydda dina personuppgifter från att de används felaktigt. När uppgifterna överförs till annat bolag finns särskilda avtal tecknade med tydliga instruktioner om behandlingsbegränsningar och höga säkerhetskrav.

Personuppgifterna kommer inte att delas eller överföras till bolag utanför READ förutom för behandling för READs räkning, t ex tryckning, distribution, statistik eller administrativa ändamål. READ kommer inte sälja dina personuppgifter till part utanför READ utan ditt godkännande.

Följande kategorier av samarbetspartners får del av dina uppgifter vid behov.

- Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering. För att kunna administrera kunder och personuppgifter som behövs för att administrera kundförhållandet och nå våra kunder.
- Affärssystemslieferantörer behandlar kontaktuppgifter samt transaktionsbaserade uppgifter. Behandlingen är nödvändig för administration av kundens köp – som används vid analys för verksamhetsutveckling samt för att kunna ge kunden översyn över sina transaktioner.
- Leverantörer av adressuppgifter samt tryck och distribution. READ använder i vissa fall leverantör för automatisk hämtning och uppdatering av dina adressuppgifter hos folkbokföringen.
- Samarbetspartners som hanterar betalning. För att hantera betalningar som görs av READs kunder inhämtas hjälp av leverantörer för att garantera snabb och säker betalning för dig.
- Samarbetspartners som hanterar IP-adresser kopplat till aktivitet vid besök på hemsida. Bidrar till vårt arbete med förbättring av användarupplevelse och utveckling av hemsidor.
- Samarbetspartner som hanterar personuppgifter i syfte att göra marknadsanalyser och uppföljningar av aktiviteter. Bidrar till vårt arbete med förbättring av användarupplevelse och affärsutveckling.
- Leverantörer av säkerhetslösningar. Behövs för att undvika brott.
- Systemleverantör för utskick av epost och sms. Behandlar kundens kontaktuppgifter och kan komma att använda demografisk och transaktionsbaserade uppgifter.
- Samarbetspartners som utför kreditupplysningar för riskminimering vid kreditgivning.

Dessa personuppgifter behandlar READ

Som vi förklarat ovan finns det många situationer i vår relation när READ behöver få vissa nödvändiga uppgifter om dig, exempelvis vid köp, besök på våra hemsidor, vid utskick av nyhetsbrev, eller när du kontaktar READs kundservice.

Personuppgifter du lämnar till oss:

- Kontakt- och individinformation såsom namn, födelsedatum, person- och samordningsnummer (som även inkluderar siffra för kön), faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, (inklusive för medkontohavare) etc.;
- Användarnamn och lösenord för vår grossisthandel på citytrade.se och citytrade.eu; samt
- Konto- och betalningsuppgifter, kortinnehavare (dock inte kortnummer och CVC-kod), samt fakturainformation etc.
- När du använder READs tjänster eller handlar hos READ sparar våra system en del uppgifter för att underlätta för dig och oss i uppfyllande av vår relation.

Personuppgifter som READ har samlat in om dig:

- Din order- och köp- och klickhistorik som kund, medlem och besökare, inklusive transaktionstidpunkt, och betalsätt;
- Kundnummer;
- Samtal, mail, chatt och meddelanden via sociala medier till READs kundservice eller marknadsavdelning;
- Användarinformation avseende READs tjänster, så som svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten;
- Information om varor och/eller tjänster som du har intresserat dig av på baroca.se, citytrade.se, citytrade.eu och read-international.com genom sökningar och klick;
- Teknisk enhetsinformation (såsom mobil, dator eller platta) så som IP-adress, språkställningar, geografisk information om enheten och webbläsarinställningar;
- Information om öppnande e-post och SMS som READ har skickat till dig, samt vad du klickat på i meddelandet från READ;
- Resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar

I vissa fall använder READ personuppgifter från andra källor. Exempelvis använder READ ibland annonsnätverk, mätverktyg eller tredje parter som hjälper READ att förstå användarbeteende och -preferenser. Exempelvis kan en annonsör ge READ information om vad som hände efter ett klick på en annons för att READ ska kunna mäta annonseffektivitet, kunna utveckla affären till kundens önskemål och bli mer relevanta för dig som kund.

Personuppgifter som READ har samlat in från tredje part:

- Adressuppdatering, kreditupplysning, inkomstuppgift, skulder hos Kronofogden och annan finansiell information.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

För att få behandla personuppgifter behöver READ ha både klara ändamål och laglig grund för behandlingen. Saknas något av detta kommer READ inte att behandla dina uppgifter. Vi samlar aldrig in personuppgifter för att de kanske är "bra att ha" i framtiden.

För att fullgöra vårt avtal med dig eller vidta åtgärder som du begär innan ett avtal ingås (laglig grund) behandlar READ dina personuppgifter till följande ändamål:

- För att bekräfta din identitet, ålder och verifiera dina person- och kontaktuppgifter, inklusive kontroll mot externa källor som BankID, sms-verifiering, etc.;
- För att administrera din beställning/köp och kundförhållandet, inklusive avisering om leverans, kontakter i samband med försenad leverans, reklamationsärenden och garantiärenden;
- För att hantera din betalning;
- För att hantera ditt kreditköp, inklusive kontroll mot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysning från kreditupplysningsbolag, samt egenindrivning av obetalda krediter;
- För att tillhandahålla dig med information och READs tjänster;
- För att kunna hantera ditt användarkonto i enlighet med villkoren, inklusive behörighet att logga in, göra det möjligt att se din köp-/orderhistorik samt hantera tillhörande förmåner och lojalitetsbelöningar;
- För att kunna skicka generella erbjudanden och direktmarknadsföring enligt villkoren för dessa;
- För att ge dig en personligt anpassad upplevelse, attraktiva erbjudanden och kommunikation som är relevanta för dig, samt underlätta för dig genom att du kan spara inköpslista och

- varukorg eller liknande funktioner (detta möjliggörs genom analyser och cookies (se nedan); samt
- Genomföra analyser av användar-/kund-uppgifter, sökta ord, användning av baroca.se, citytrade.se, citytrade.eu och read-international.com för affärsutveckling och kundstrategi, samt ovan nämnd information.
 - För hemleverans av varor.

Om du inte lämnar de personuppgifter som READ behöver har vi inte möjlighet att fullgöra vårt avtal eller uppfylla READs åtaganden i förhållande till dig. READ kan då inte ingå avtal eller måste kanske avsluta ett ingånget avtal.

För att fullgöra en rättslig förpliktelse (laglig grund) behandlar READ dina personuppgifter till följande ändamål:

- För att följa tillämplig lagstiftning och fullfölja rättsliga förpliktelser (till exempel avseende krav i bokföringslagen, produktansvar, konsumenträttslig lagstiftning och skydd av personuppgifter i IT-system); samt
- För att förhindra missbruk så som bedrägerier och identitetskapningar.

I vissa fall har READ ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Sådana berättigade intressen är att kunna erbjuda dig en bättre kund- och köppplevelse samt ge dig service i form av olika tjänster, så som relevanta och personligt anpassade erbjudanden och kommunikation. Ytterligare ett intresse är READs affärsutveckling och kundstrategi varför READ behöver analysera hur tjänsterna används för att kunna göra förbättringar för våra kunder. Vidare är säkerhet ett berättigat intresse för READ.

För följande ändamål behandlar READ dina personuppgifter med stöd av ett berättigat intresse (laglig grund):

- Om du inte är registrerad användare hos READ, för att kunna skicka erbjudanden och direktmarknadsföring, såväl generell som personligt anpassad;
- För kund- och marknadsanalys, affärsutveckling, kundstrategi, samt förbättra våra tjänster för dig så att de presenteras på ett effektivt sätt;
- Ge dig den kundservice och hjälp som du behöver rörande våra tjänster;
- För att kunna hantera och genomföra deltagande i eventuella tävlingar och event. För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra företagets tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort; samt
- För att förhindra missbruk, förhindra olovlig inloggning, samt förebygga, förebygga och utreda/anmäla brott mot företaget

Vidare behandlar READ ditt personnummer för att kunna säkerställa din identitet och uppdatera kundregister med din postadress. Användning av personnummer för säker identitet är enda garantin för att värdehandlingar som presentkort och bonuscheckar inte hamnar i fel händer eller att någon annan bedrägligt handlar i ditt namn.

I vissa fall har READ bett om ditt samtycke för viss behandling där det är enda möjliga lagliga grund.

Automatiserat beslutsfattande

I följande fall fattas beslut automatiskt: vid beviljande eller nekande av kreditlimit, samt personliga erbjudanden i vissa fall.

Här behandlar READ dina personuppgifter

Personuppgifterna kommer enbart i undantagsfall överföras till land utanför EES/EU (eller andra av EU godkända länder) och i så fall på ett säkert och lagenligt vis. READ strävar alltid till att finna alternativa lösningar för dessa undantagsfall. Vi har biträdesavtal med våra samarbetspartners för att tillse att de följer våra instruktioner avs. behandlingen.

I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från EU-kommissionen om att tredjelandet ifråga har en adekvat skyddsnivå, eller så ska lämpliga skyddsåtgärder vidtagits. Exempel på sådana åtgärder som READ godtar är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler och USA:s Privacy Shield.

Ibland kan det förekomma länkar till externa parter på baroca.se, citytrade.se, citytrade.eu och read-international.com, exempelvis en länk direkt till en produkts producent. Om du besöker de externa parternas websidor kan de behandla dina personuppgifter. Detta ligger dock bortom READs kontroll, ansvar och integritetspolicy.

Såhär länge behandlar READ dina personuppgifter

READ har gallringsrutiner i sin verksamhet som bestämmer hur länge READ behandlar dina uppgifter. Som huvudregel kommer dina personuppgifter behandlas till dess att de inte längre behövs för ändamålen i relationen med READ. Detta är så länge det är nödvändigt för att utföra våra avtalsmässiga eller rättsliga åtaganden gentemot dig, samt så länge det krävs enligt lag. När READ behandlar dina personuppgifter för att uppfylla lagkrav behandlar READ uppgifterna endast så länge som det behövs för respektive ändamål. READ har också rätt att behandla dina personuppgifter under rimlig tid för att tillvarata READs rättsliga intressen.

I enlighet med gällande lagstiftning har READ rätt att lagra dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under en tid efter ditt köp genomförts eller att vårt avtal löpt ut. READ behandlar dina kontaktuppgifter för att skicka direktmarknadsföring till dig under den tid som är aktuell enligt gällande dataskyddslagstiftning, marknadsföringslag och praxis – vilket beror på situationen.

Om du särskilt lämnat ditt samtycke till att få direktmarknadsföring kommer READ att behandla personuppgifter som används till enbart direktmarknadsföringen tills du avregistrerar dig eller meddelar oss att du inte längre vill motta direktmarknadsföring. Ofta används dock uppgifterna även till andra ändamål varför behandlingen kan fortsätta, men vi slutar skicka dig direktmarknadsföring.

När du har registrerat dig för mottagande av nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter till dess att du avregistrerar dig. Vi raderar dock kopplingen mellan kund och transaktion 24 månader efter avregistrering.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån READ är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

READ skyddar dina personuppgifter

READ vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga kommer åt dem. Vi förbättrar kontinuerligt våra system och ser ständigt över regler och rutiner för att skydda våra system. Vi, och i förekommande fall våra samarbetspartners, har vidtagit flera säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Vi har brandväggar, antivirusprogram och andra tekniska lösningar för att skydda och förhindra obehörig tillgång till våra nätverk och system.

Vi har strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Vi tillser att endast de anställda eller uppdragstagare som behöver dina uppgifter i sitt arbete för READ har behörighet att ta del av dem. Endast ett fåtal personer har tillgång till de utrymmen och system där personuppgifterna lagras och det krävs behörigt lösenord och användarnamn för att logga in i dessa system. När vi hanterar känslig information såsom kreditkortsnummer, personnummer (inklusive siffra för kön), hälsa och eventuell annan information, görs det enligt vedertagna säkerhetsregler.

Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som READ behandlar om dig. Mycket av den informationen finner du i denna policy.

Du har rätt att begära rättelse så att felaktiga personuppgifter blir korrigerade, något READ förövrigt uppskattar.

Du har också rätt att begära radering av vissa eller alla dina personuppgifter. I vissa fall har du också rätt att invända mot READs behandling av dina personuppgifter. Det finns dock undantag för de fall personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen eller om det finns en rättslig förpliktelse som innebär att READ måste spara personuppgifterna.

För de fall READ behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning har du rätt att invända mot behandlingen. READ fryser då behandlingen i möjligaste mån för en förnyad intresseavvägning, vi omprövar helt enkelt vår tidigare gjorda intresseavvägning. För att vi ska behandla dina uppgifter baserat på berättigat intresse måste READs berättigade intresse väga tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade. Att ibland ompröva sina beslut är nyttigt och helt i enlighet med READs åsikt om att alltid förbättra oss.

Om ett automatiserat beslut hos READ haft rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkat dig har du rätt att invända mot beslutet och istället få ett beslut av en person på READ.

Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till READ i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig. Vilket formatet är beslutar READ, men vi strävar efter enkelhet och följer den tekniska utvecklingen på området.

Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för generell och personligt anpassad direktmarknadsföring och kundanalys. Du har även rätt att återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Notera dock att vissa avtal och relationen mellan dig och READ kan förutsätta behandling av personuppgifter för att kunna genomföras eller bibehållas.

READ tar normalt sett inte betalt för de åtgärder vi vidtar med anledning av dina rättigheter tillhandahålls.

Om du inte är nöjd med hur READ behandlar dina personuppgifter och den information vi gett dig, har du rätt att lämna klagomål till Integritetsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över vår hantering av personuppgifter.

Ändring av Integritetspolicyn

READ har rätt att uppdatera och ändra i Integritetspolicyn. Ändringarna kommer att informeras om på baroca.se, citytrade.se, citytrade.eu och read-international.com, en månad innan villkorsändringen träder i kraft. De vid var tid gällande villkoren finns tillgängliga på baroca.se, citytrade.se, citytrade.eu och read-international.com.

Frågor till READ

Om du har frågor kan du alltid ta kontakt med oss på READ. Du har rätt att en gång per kalenderår begära kostnadsfri information om dina egna personuppgifter, oavsett hur dessa samlats in. Om du vill ha sådan information ska du skicka en skriftlig begäran till oss på nedanstående adress. Den skriftliga begäran ska vara undertecknad av dig personligen. Svaret kommer att skickas till din folkbokföringsadress eller annan adress vi kan acceptera som säkert tillhörande dig.

Vi förbehåller oss dock rätten att vid uppenbart ogrundad eller orimliga begäran antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna eller att inte tillmötesgå begäran.

Du når personuppgiftsansvarige hos READ International, på adress:
Dataskyddsombudet READ International, Amiralsgatan 9, 302 90 Halmstad, telefon nr. 070-3875560,
email dataskydd@read-international.com.

För mer information är du välkommen att kontakta READ på info@read-international.com eller på 070-3875560.

Integritetspolicyn fastställdes av READ International den 24 maj 2018.

Utöver denna policy gäller även de avtal du ingått med READ, framförallt vid köp eller som användare hos baroca.se, citytrade.se, citytrade.eu och read-international.com.